

Hintergrund

Die Auswirkungen und Herausforderungen der sich verändernden Bevölkerungsstruktur, der demographische Wandel, sind in aller Munde. So zeichnet sich auch für den Regierungsbezirk Münster zukünftig ein riesiger Bedarf an der Bereitstellung haushaltsnaher, pflegerischer, objekt-, technik- sowie familienbezogener Dienstleistungen ab.

Vor diesem Hintergrund wurde das Projekt „Entwicklung eines (Pilot)Clusters Consumer Facility Management – ConFM“ von der Handwerkskammer Münster und dem INFA-ISFM e.V. der Fachhochschule Münster initiiert. Zusammen mit verschiedenen Partnern sollen vorhandene Strukturen im Bereich haushaltsnaher, pflegerischer, objekt-, technik- sowie familienbezogener Dienstleistungen im Regierungsbezirk Münster weiterentwickelt und zu einem nachhaltigen Handwerks- und Dienstleistungsnetzwerk rund um das Wohl von Privatpersonen ausgebaut werden.



ServiceWelten e.V.
c/o Handwerkskammer Münster
Bismarckallee 1

48151 Münster

Sie sind an weiteren Informationen interessiert?

Bei Fragen zum Verein wenden Sie sich bitte an:

Dr. Frank Kühn-Gerhard
Geschäftsführer ServiceWelten e.V.
Tel. 0251-5203-328
Fax 0251-5203-408
E-Mail: info@servicewelten.net



www.ServiceWelten.net

Der Verein ServiceWelten wurde gegründet im Rahmen des Projekts „Entwicklung eines (Pilot)Clusters „Consumer Facility Management – ConFM“ initiiert von der Handwerkskammer Münster und dem INFA-ISFM e.V. der Fachhochschule Münster.



Projekt-Förderer:



EUROPAISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung



Regionale Wettbewerbsfähigkeit und Beschäftigung

Ministerium für Wirtschaft, Energie,
Industrie, Mittelstand und Handwerk
des Landes Nordrhein-Westfalen






Der Verein Hintergrund und Ziele



Vereinsziel und Anliegen






Unternehmen aus verschiedenen Handwerks- und (Dienst-)Leistungsbereichen haben den Verein 'ServiceWelten e. V. - Ihr Handwerks- und Dienstleistungsnetzwerk' gegründet. Ziel ist es, den Markt für Dienstleistungen rund um das Wohl von Privatpersonen zu erschließen und durch Vernetzung die Wettbewerbsfähigkeit aller Partner zu stärken. Die Unternehmen wollen ihre Kompetenzen und Kräfte bündeln und durch vertrauensvolle Zusammenarbeit

-  qualitativ hochwertige Dienstleistungen anbieten
-  die Zufriedenheit ihrer Kunden steigern
-  Mehrwerte für den Kunden schaffen



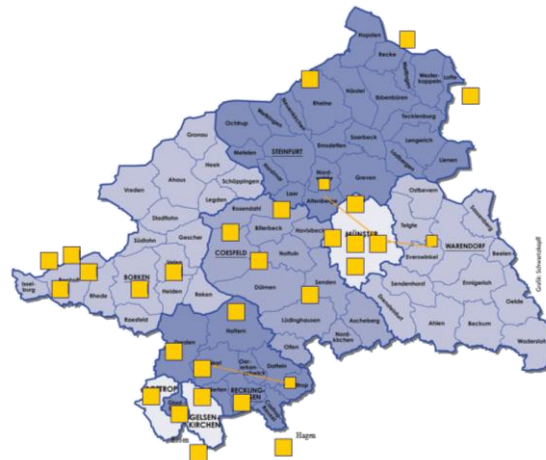
Leistungen des Vereins

Der Verein unterstützt seine Mitglieder durch:

-  Maßnahmen zur Kooperationsbildung
-  Entwicklung von Maßnahmen zur Markterschließung und -durchdringung
-  Initiierung von Bildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen
-  Entwicklung nachhaltiger Finanzierungsansätze für Dienstleistungen
-  Öffentlichkeitsarbeit

Das Netzwerk

Seit Vereinsgründung im Oktober 2011 haben sich Kooperations- und Netzwerkansätze nahezu mit rund 100 Mitgliedern über den gesamten Regierungsbezirk Münster verteilt gebildet.



Der Vorstand



1. Vorsitzender:
Markus Massmann

Inhaber der Firma Malermeister Markus Massmann (Lüdinghausen)



2. Vorsitzender:
Prof. Dr. Torben Bernhold

Professor für Service Engineering und Facility Management an der FH Münster; Geschäftsführender Gesellschafter der ISFM GmbH



Schatzmeister:
Thomas Harten

Geschäftsführer der Handwerkskammer Münster